

ARVOTYÖ OY:N ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

(päivitetty 15.11.2024)

SISÄLLYSLUETTELO

1. Rekisterinpitäjän tiedot
2. Tietosuojasta vastaava henkilö
3. Rekisterin nimi ja rekisteröidyt
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste
5. Käsiteltävät henkilötiedot
6. Tietolähteet
7. Tietojen luovutukset ja siirrot
8. Tietojen suojaus
9. Tietojen säilytysaika
10. Rekisteröidyn oikeudet
11. Tietosuojaselosteen muutokset

1. REKISTERINPITÄJÄN TIEDOT

Arvotyö Oy

Y-tunnus: 3130899-9

Lampputie 12 C 69, 00750 Helsinki

Puhelin: 010 200 3050

Sähköposti: info@arvotyö.fi

Verkkosivut: [www.arvotyö.fi]

2. TIETOSUOJASTA VASTAAVA HENKILÖ

Jari Salmi

Tietosuojavastaava

Puhelin: 050 566 9160

Sähköposti: info@arvotyö.fi

3. REKISTERIN NIMI JA REKISTERÖIDYT

Arvotyö Oy:n asiakasrekisteri

Rekisteriin tallennetaan tietoja Arvotyö Oy:n:

- Asiakkaista
- Potentiaalisista asiakkaista
- Verkkosivuston käyttäjiä
- Uutiskirjeen tilaajista

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

4.1 Käsittelyn tarkoitukset

- Asiakassuhteiden hoitaminen ja kehittäminen
- Palveluiden tuottaminen ja personointi
- Liiketoiminnan kehittäminen
- Markkinointi ja viestintä
- Asiakaspalvelu ja yhteydenottoihin vastaaminen
- Palveluiden analysointi ja tilastointi

4.2 Käsittelyn oikeusperusteet

a) Sopimus

- Asiakassuhteen hoitaminen
- Palveluiden toimittaminen

- Asiakasviestintä

b) Suostumus

- Markkinointiviestintä
- Evästeiden käyttö

c) Oikeutettu etu

- Liiketoiminnan kehittäminen
- Asiakaspalvelun laadun varmistaminen
- Väärinkäytösten estäminen

5. KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

5.1 Perustiedot

- Nimi
- Yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköposti)
- Asiointikieli
- Asiakassuhteen alkamis- ja päättymisaika

5.2 Asiakkuuteen liittyvät tiedot

- Asiakasnumero
- Ostohistoria
- Laskutus- ja maksutiedot
- Asiakaspalautteet ja yhteydenotot

5.3 Tekniset tiedot

- IP-osoite
- Eväsetiedot
- Verkkosivuston käyttötiedot

5.4 Markkinointiin liittyvät tiedot

- Markkinointiluvat ja -kiellot
- Markkinointitoimenpiteisiin osallistuminen

6. TIETOLÄHTEET

Henkilötietoja kerätään:

- Rekisteröidyltä itseltään
- Verkkosivuston ja palveluiden käytöstä
- Asiakaspalvelutilanteista
- Markkinointitapahtumista
- Julkisista lähteistä
- Yhteistyökumppaneilta (rekisteröidyn suostumuksella)

7. TIETOJEN LUOVUTUKSET JA SIIRROT

7.1 Tietojen luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa:

- Viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa
- Yhteistyökumppaneille palveluiden toteuttamiseksi
- Maksunvälittäjille maksutapahtumien käsittelyyn

7.2 Tietojen siirrot EU/ETA-alueen ulkopuolelle

- Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle
- Mahdolliset siirrot toteutetaan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja asianmukaisin suojausmekanismein

8. TIETOJEN SUOJAUS

8.1 Tekniset suojaustoimet

- Palomuurit ja tietoturvaohjelmistot
- Salausprotokollat tiedonsiirrossa
- Säännölliset tietoturvapäivitykset
- Varmuuskopiointi

8.2 Organisaatoriset suojaustoimet

- Käyttöoikeuksien rajaaminen ja hallinta
- Henkilöstön tietoturvakoulutus
- Salassapitosopimukset
- Tietoturvaohjeistukset

9. TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Tietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeellista niiden käyttötarkoituksen toteuttamiseksi ja sovellettavan lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Kirjanpitoon liittyvät tiedot säilytetään kuitenkin vähintään 6 vuoden ajan kirjanpitolain mukaisesti.

10. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

10.1 Sinulla on oikeus:

- Saada pääsy omiin tietoihisi
- Oikaista virheellisiä tietoja
- Pyytää tietojen poistamista
- Rajoittaa tietojen käsittelyä
- Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Vastustaa tietojen käsittelyä
- Peruuttaa suostumus milloin tahansa

10.2 Oikeuksien käyttäminen

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä:

Sähköposti: info@arvotyo.fi

Puhelin: 010 200 3050

Osoite: Lampputie 12 C 69, 00750 Helsinki

Pyyntöihin vastataan 1 kuukauden kuluessa.

10.3 Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan tietosuojalainsäädäntöä.

11. TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTOKSET

- Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta
- Muutoksista ilmoitetaan verkkosivuillamme
- Suosittelemme tutustumaan selosteen sisältöön säännöllisesti
- Viimeisin versio on aina saatavilla verkkosivuillamme